

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB HAMBATAN PADA  
*CONTROL SELF ASSESSMENT* TINGKAT TRANSAKSIONAL  
DI PT. TELKOM PADA TAHUN 2010**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh:  
Boby Hera Sagita  
C 080131002



**FAKULTAS MAGISTER MANAJEMEN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2011**